

# **Glasfaser Plus Glasfaserausbau in Wallenfels**

Wallenfels, 20.12.2023  
Harald Albert Fiber Süd



# Agenda

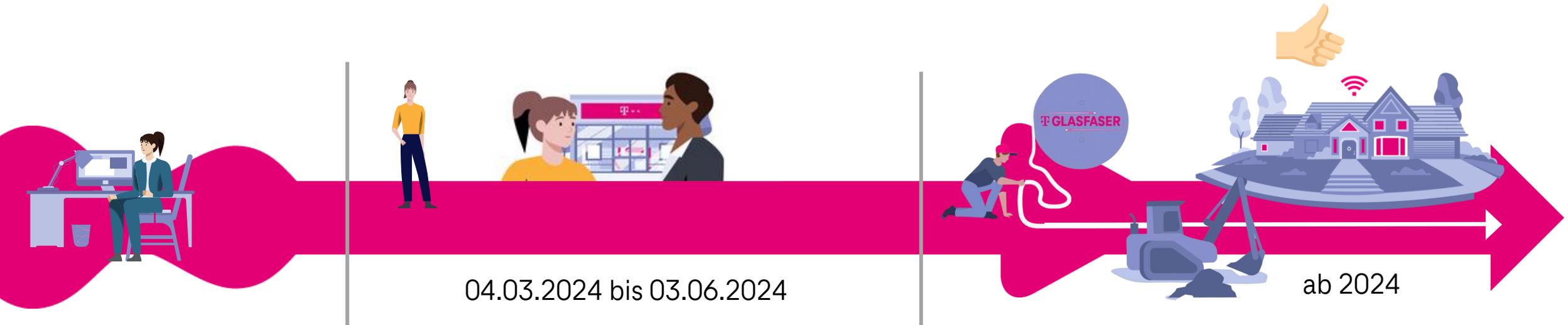
- 01** Ausbaugebiet Wallenfels
- 02** Infounterlage - Glasfaserausbau
- 03** Übersicht Maßnahmen
- 04** Auszug Maßnahmen im Detail
- 05** Lokale und zentrale Ansprechpartner
- 06** Presseerklärung / gemeinsame Termine
- 07** Fragen

# Geplantes Ausbaugebiet in Wallenfels

- ✓ ca. 1.100 potenzielle Haushalte
- ✓ Aktionszeitraum: 04.03. bis 03.06.24
- ✓ Baubeginn 2024



# Glasfaserausbau Übersicht Wallenfels



04.03.2024 bis 03.06.2024

ab 2024

## Planungsphase

- Strukturplanung
- Akquise von HV und Wohnungswirtschaft
- Anträge Tiefbau öffentlicher Bereich

## Vermarktungsphase

- Ca. 3 Monate Dauer
- Schwerpunkt Kommunikationsmaßnahmen
- Mieter und Eigentümer **beauftragen** die Telekom mit einen Tarif-/Hausanschluss

## Bauphase

- Bis zu 6 Monate Dauer
- Tiefbaumaßnahmen im öffentlichen Bereich
- Sukzessive Errichtung der Hausanschlüsse

# Angebot Glasfaser-Hausanschluss 0€



**Jetzt vorbestellen  
und 799,95€ sparen!**

---

Bei Vorbestellung eines  
Glasfaser-Hausanschlusses  
und Glasfaser-Tarifs

bis zum 31.12.2024

entfallen die einmaligen  
Anschluss-Kosten in Höhe  
von 799,95€!



# Magenta Zuhause-Tarife für Privatkund\*innen

IM AKTIONSZEIT-  
RAUM GIBT ES  
ATTRAKTIVE  
ANGEBOTE AUF  
DIE TARIFE

## Unsere MagentaZuhause Tarife

	M	L	XL	XXL	Giga
<b>Speed Download</b> (max.)	<b>50 Mbit/s</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>250 Mbit/s</b>	<b>500 Mbit/s</b>	<b>1000 Mbit/s</b>
Speed Upload (max.)	10 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s
Internet Flat	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonie-Flat (Inland)	Festnetz-Flat	Festnetz-Flat	✓	✓	✓
<b>Preis Glasfaser</b>	<b>42,95€</b>	<b>47,95€</b>	<b>54,95€</b>	<b>59,95€</b>	<b>79,95€</b>
Preis DSL	42,95€	47,95€	54,95€	-	-
	➤ <b>Glasfaser : mehr Stabilität zum DSL-Preis</b>			➤ <b>Tarife nur mit Glasfaser</b>	

Infos zu aktuellen Tarif-Angeboten erhalten Sie in der Beratung und auf unserer Webseite

# Tarife für Geschäftskunden

## Company Start

- ✓ Günstiger Einsteigertarif
- ✓ Doppel-Flatrate fürs Internet und Gespräche ins deutsche Festnetz
- ✓ Viele weitere Extras

## Company Pro

### Alle Leistungen Company Start

plus zusätzliche Services:

- ✓ noch mehr Leistung
- ✓ feste IP-Adresse inklusive
- ✓ Auslandsflat

## Company Flex

### Alle Leistungen Company Pro

plus zusätzliche Services & Optionen, z.B.:

- ✓ Telefonanlage in der Cloud
- ✓ Anbindung mehrerer Standorte
- ✓ Flexibles Baukasten-System

- ✓ **Alle Tarife mit Geschwindigkeiten bis zu 1 Gbit/s Download**
- ✓ **Weitere Tarife, auch mit symmetrischer Up- und Download-Geschwindigkeit, verfügbar**

# Zustimmung / Auftrag erforderlich

Eigentümer müssen während der Vorvermarktungsphase aktiv werden.

- **Selbstbewohntes Eigentum = Tarifauftrag (inkludiert Hausanschluss)**
- **Vermietetes Eigentum = Hausanschluss ohne Tarif ab 3 WE**
- **Mieter = Tarifauftrag (GF+ stimmt Bauaktivitäten mit dem Eigentümer ab) Eigentümer muss zustimmen**

**Gebäude ohne Auftrag werden nicht ans Glasfasernetz während der Bauphase angeschlossen. Spätere Aufträge werden in nachgelagerten Produktionsaufträgen realisiert. Längere Wartezeit!**



# Übersicht Vertriebsmaßnahmen Wallenfels

Vorvermarktung ab 04.03.2024



Plakate u. KVZ Beklebung



Advertorial (HP der Kommune)



Anzeige/n im Mitteilungsblatt o. Facebook



Bürgerinfoveranstaltung online (DIGI-BIV) 21. März 2024; 16:30 Uhr

Pressemitteilung Vermarktungsstart (erfolgt)

Info-Anschreiben Oktober 2023



Haustürberatung Werbe-PWS 1 (Flyer) März 2024



Werbe-PWS 2+3 (Postkarte) 6/12 Wochen nach Vermarktungsstart



Social Media Werbe Kampagne



Bürger-sprechstunde Im Rathaus



# Online Infoveranstaltung (DIGI BIV)

## Live-Stream/digitale Bürgerinfoveranstaltung

- Live-Stream über Browser vieler Endgeräte
- Keine Installation/Anmeldung vorab nötig
- Keine Daten-Registrierung nötig (lediglich der Chatname muss eingetragen werden)
- Teilnahme und mehr Infos auf [www.telekom.de/events/virtuelle-infoveranstaltungen](http://www.telekom.de/events/virtuelle-infoveranstaltungen)  
Kunden können diesen jederzeit „nachschaun“
- Erklärung zum Thema Glasfaser, Ausbaubereich usw.
- Ausbaubereiche werden zusammengefasst



The screenshot shows the Telekom.de website's virtual events page. The browser address bar displays 'telekom.de/events/virtuelle-infoveranstaltungen'. The page features a navigation menu with options like 'Mobilfunk', 'Internet', 'TV', 'Kombi-Pakete', 'Glasfaser', 'Junge Leute', and 'Service'. Below the navigation, there are four icons representing 'Termine', 'Archiv', 'Tarife', and 'FAQ'. The main content area is a solid pink color.

## HERZLICH WILLKOMMEN ZU DEN VIRTUELLEN INFOVERANSTALTUNGEN DER DEUTSCHEN TELEKOM.

Sie interessieren sich für den Glasfaserausbau in Ihrer Region und möchten weitere Informationen erhalten? Dann sind Sie hier genau richtig. Nachfolgend finden Sie alle zukünftigen Termine zu den virtuellen Infoveranstaltungen in den verschiedenen Ausbaubereichen, die Sie rund um das Thema Glasfaser informieren:

- |                  |   |
|------------------|---|
| <b>08</b><br>NOV | 19:00<br>BÜRGER INFOVERANSTALTUNG – BORKUM<br>Mittwoch  |
| <b>16</b><br>NOV | 16:30<br>BÜRGER INFOVERANSTALTUNG – COLLENBERG, DINKELSBÜHL, DORFPROZELTEN, MEMMELSDORF, ALTENMÜNSTER<br>NORD<br>Donnerstag |

# Regionale Ansprechpartner vor Ort



**Telekom Partner expert Jakob Kronach**  
Hammersteig 1, 96317 Kronach



**Telekom Partner EP: Deuber**  
Bamberger Str. 27, 96317 Kronach

# Zentrale Ansprechpartner



Kostenlose Glasfaserhotline  
0800 22 66 100



Internet  
[www.telekom.de/glasfaser](http://www.telekom.de/glasfaser)

# Beratung Zuhause

## INTERNETANSCHLUSS AN DER HAUSTÜR BESTELLEN: SO FUNKTIONIERT'S!

Direktvermarkter informieren über den Glasfaserausbau der Telekom und bieten passende Angebote an  
Kunden und Kundinnen erhalten eine **umfassende Beratung** bei sich zu Hause

Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**



Danach erfolgt ein Anruf (**quality call**) beim Kunden. Erst nach dessen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon, wird der Auftrag an die Telekom übermittelt



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin erhält Kunde/in eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und dem Auftrag



### Widerrufsfrist

befindet sich auf dem Auftragsformular und wird vom Kunden gezeichnet



**Fragen nach Telefonrechnung, Kundennummer oder Geburtsdatum** gewährleisten Identität des Kunden



**Authentifizierungshotline:** kostenfreie Telefonnummer **0800-8266347** informiert, ob Direktvermarkter offiziell von der Telekom beauftragt wurde



Mitarbeiter/-innen führen ein **Autorisierungsschreiben** der Telekom mit



**Ausweis mit QR-Code** über QR-Link kann Kunde/-in auf **Telekom-Seite** Mitarbeiter/-in mit Foto **überprüfen**



Mitarbeiter/-innen können sich **ausweisen**



Verpflichtender **Code of Contact**, für freundlichen Kundenumgang



**Geschulte und autorisierte Vertriebspartner** (unter anderem Fa. Ranger)



Quelle: Deutsche Telekom



### Ü80-Regelung

Vermarktung an Ü80-Interessenten sind im Direktvertrieb nicht gestattet. Kunden dieses Alters werden an den nächsten Shop oder Hotline verwiesen. Die Ausnahme sind Glasfaseranschlüsse: Vertragsabschluss bis zum Alter von 85 Jahren möglich.

**Kundenberater (Direktvertrieb) beraten ab März 2024 an der Haustür.**

**Qualitätsversprechen**

**Autorisierungshotline 0800 8266347**



# Landingpage Wallenfels

## Lokale Informationen nach Adresseingabe

- Shops in der Nähe
- Termine (Livestream oder Truckeinsatz)
- Videos (z.B. aufgezeichneter Livestream)
- Aufruf mit Adresse aus Ausbaugesbiet
- Telekom.de/glasfaser



**T GLASFASER**

REGISTRIEREN SIE JETZT  
IHRE IMMOBILIE FÜR DEN  
HAUSANSCHLUSS

[telekom.de/glasfaser](https://telekom.de/glasfaser)



19. Juli - Aufzeichnung verfügbar

**Digitale  
Bürgerinformationsveranstal-  
tung**



Telekom Partner TBT  
Communication GmbH  
Hauptstr. 22 • 91320 Ebermannstadt  
19 km entfernt

Beratung geschäftlich



Telekom Partner Baumann GmbH  
Ludwig-Thoma-Str. 20 • 95447 Bayreuth  
20 km entfernt



Telekom Shop Bayreuth City  
Hohenzollernring 58 • 95444 Bayreuth  
20 km entfernt

Beratung geschäftlich



Videobeitrag

**Wie richte ich meinen Telekom  
Glasfaseranschluss ein?**



Videobeitrag

**Glasfaserausbau der Telekom**



Videobeitrag

**So geht das Verlegen der  
Glasfaser: Was Sie bei den  
Leitungswegen beachten**



Videobeitrag

**Glasfaser für Ihr Unternehmen:  
Mehr Internet geht nicht.**

# Gemeinsamer Pressetermin Spatenstich

## Gemeinsame Medieninformation zum Ausbau:

- Ablauf
- Zeiträume
- Lokale Ansprechpartner





**Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**

**[telekom.de/glasfaser](https://telekom.de/glasfaser)**